

# Pedagogisch werkplan

Peuteropvang DURF

*Juni 2026*



Peuteropvang DURF (onderdeel van basisschool DURF)

Amstelstraat 3

1823 EV Alkmaar

Telefoonnummer: 072-5120406

Directeur: Els Kok

E-mail: [peuteropvang.DURF@tabijn.nl](mailto:peuteropvang.DURF@tabijn.nl)

Website: [durf.tabijn.nl](http://durf.tabijn.nl)

## Inhoudsopgave

<b>Pedagogisch werkplan</b> .....	<b>1</b>
<b>Peuteropvang DURF</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Inleiding en Algemene informatie</b> .....	<b>4</b>
<i>Missie en visie kindcentrum</i> .....	4
<i>Locatie informatie</i> .....	4
<i>Groepsinformatie</i> .....	4
<i>Inschrijving voor DURF locatie Amstelstraat</i> .....	5
<i>Samenwerking binnen DURF</i> .....	5
<b>1.2 Visie van DURF</b> .....	<b>5</b>
<i>Missie</i> .....	5
<i>Visie</i> .....	6
<b>1.3 Werkwijze en pedagogische uitgangspunten Peuteropvang DURF</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Verantwoorde Kinderopvang</b> .....	<b>7</b>
2.1 <i>Emotionele veiligheid</i> .....	7
<i>Pedagogisch handelen</i> .....	8
<i>Vaste gezichten</i> .....	8
<i>Wennen</i> .....	8
<i>Dagritme en routines</i> .....	9
<i>Persoonlijke competenties</i> .....	10
<i>VVE programma</i> .....	10
<b>Ontwikkelingslijnen</b> .....	10
<i>Cognitieve en rekenontwikkeling</i> .....	11
<i>Taalontwikkeling</i> .....	11
<i>Motorische ontwikkeling</i> .....	12
<i>Sociaal emotionele ontwikkeling</i> .....	12
2.2 <i>Sociale competentie</i> .....	13
2.3 <i>Normen en waarden</i> .....	14
<i>Rituelen</i> .....	14
<b>Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken</b> .....	<b>16</b>
<i>Mentorschap</i> .....	16
<i>Volgen en signaleren</i> .....	16
<i>Warme overdracht</i> .....	17
<i>Aansluiting met groep 1</i> .....	18

<i>Externe contacten/ondersteuning</i> .....	18
<i>Ouderbetrokkenheid en contact</i> .....	19
<i>Ouderraadpleging</i> .....	20
<i>Klachtenregeling</i> .....	20
<b>Bijlage 2: Praktische informatie</b> .....	<b>22</b>
<i>Afwezigheid</i> .....	22
<i>Extra dagdelen en het ruilen van dagen</i> .....	22
<i>Beroepskracht – Kind ratio</i> .....	22
<i>Personele bezetting</i> .....	22
<i>Veiligheidsprotocollen</i> .....	23
<i>Verlaten stamgroep en locatie</i> .....	23
<b>Bijlage 3: Deskundigheidsbevordering in de kinderopvang Inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach</b>	<b>24</b>
<i>Inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach (voorschoolse educatie)</i> .....	24
<i>Scholingsplan Pedagogisch professionals Voorschoolse Educatie 2024-2025</i> .....	24
<i>Intervisie:</i> .....	24
<i>Coaching:</i> .....	24
<i>Evaluatie:</i> .....	24
<i>Medewerkers in opleiding en stagiaires</i> .....	25
<i>Vrijwilligers</i> .....	25

## 1.1 Inleiding en Algemene informatie

### Missie en visie kindcentrum

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van peuteropvang DURF. De peuteropvang is onderdeel van basisschool DURF locatie Amstelstraat. Wij bieden op DURF een plek voor peuters van 2 t/m 13 jaar. Medewerkers van de basisschool en de peuteropvang werken samen als één team. Op deze manier kunnen wij voor peuters een doorgaande lijn bieden van de peuteropvang naar de kleutergroep.

DURF wordt ondersteund door schoolbestuur Tabijn. Tabijn verzorgt onderwijs op 20 basisscholen in Noord-Holland. Bij 13 scholen biedt Tabijn kinderopvang aan in eigen beheer.

Het doel van dit werkplan is niet alleen het inzichtelijk maken van kwaliteit, maar tevens geeft het een idee van de visie en pedagogische uitgangspunten van peuteropvang DURF. Het laat zien hoe wij werken met peuters. Het geeft duidelijkheid over wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij voor staan. Voor de pedagogisch professionals vormt dit werkplan het uitgangspunt van de beroepshouding en het (pedagogisch) handelen.

### Locatie informatie

DURF bevindt zich op de Amstelstraat nummer 3, 1823EV in Alkmaar. DURF bestaat uit: basisschool DURF locatie Amstelstraat, locatie Elgerweg en locatie Tochtwaard en peuteropvang DURF. Het lokaal van peuteropvang DURF bevindt zich aan de achterkant van het gebouw. De peuteropvang heeft een eigen ingang en toiletten. De toiletten grenzen aan het lokaal en worden gedeeld met de kleuters. De verschoonruimte is gesitueerd in het lokaal en wordt afgescheiden d.m.v. een muurtje met een glazen wand. De peuteropvang beschikt over een afgeschermd buitenruimte, met speeltoestellen en materialen gericht op de leeftijd van 2 tot 6 jaar en wordt gedeeld met de kleuters. Verder kan de groep gebruik maken van het naastgelegen speellokaal en de bibliotheek op school.

### Groepsinformatie

Op DURF bieden we Voorschoolse Educatie. De peuteropvang is een gemengde groep, toegankelijk voor peuters met een VVE-indicatie en peuters zonder een VVE-indicatie. De groep wordt begeleid door 2 pedagogisch professionals. We hebben plaats voor maximaal 16 peuters per dag.

De opbouw van de groep is in het volgende schema weergegeven:

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Max. aantal peuters	Aantal pedagogisch professionals	Openingsdagen	Openingstijden
Peuteropvang DURF	2 tot 4 jaar	16 peuters	2	Ma, di, do, vrij	8.30-12.30 (8.00 – 13.00 pedagogisch professionals)

Peuteropvang DURF is 40 weken per jaar geopend en sluit zoveel mogelijk aan op de schoolvakanties van Basisschool DURF. De Peuters zijn welkom vanaf 2 jaar. Voor peuters met een VVE-indicatie bieden we vanaf 2,5 jaar plek voor 4 dagdelen per week, 4 uur per dag. Op deze manier geven we voor deze peuters vorm aan het totaal van 960 uur Voorschoolse Educatie, welke verplicht is vanaf

augustus 2020 (16 uur per week, 40 weken per jaar, gedurende 1,5 jaar). Gedurende het jaar is het kindcentrum enkele dagen gesloten vanwege een feestdag. Deze feestdagen worden gefactureerd maar u kunt hier een inhaaldag voor aanvragen. Studiedagen doen wij op woensdag, dan is de peuteropvang gesloten.

Als u een extra opvangdag wilt afnemen kunt u die aanvragen in Kidsconnect bij het kopje agenda. De pedagogisch professional beoordeelt of er plaats is voor uw peuter en stelt u hier via de app van op de hoogte.

Reguliere peuters zonder VE indicatie zijn uiteraard ook van harte welkom bij ons.

Het is aan te raden gebruik te maken van peuteropvang DURF bij doorstroom naar de kleuterklas van basisschool DURF locatie Amstelstraat. Uiteraard zijn ouders altijd vrij in de keuze van een basisschool.

Basisrooster Pedagogisch professionals:

	<b>2 PM -ers</b>
<b>Maandag</b>	8.00 -12.45
<b>Dinsdag</b>	8.00 -12.45
<b>Donderdag</b>	8.00 -12.45
<b>Vrijdag</b>	8.00 -12.45

### [Inschrijving voor DURF locatie Amstelstraat](#)

De peuters die als peuter op 2-jarige leeftijd bij ons starten, stromen veelal door naar onze basisschool. Voor deze doorstroming is een aparte inschrijving nodig voor de basisschool.

### [Samenwerking binnen DURF](#)

Op peuteropvang DURF en basisschool DURF werken we vanuit dezelfde kernwaarden en delen de visie op het jonge kind. We werken samen als één team van professionals, ieder vanuit hun eigen expertise.

Op DURF kennen we de peuters (en hun ouders) al vanaf jonge leeftijd, wat ervoor zorgt dat we goed kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van peuters en hun ondersteuningsbehoeften. Vanwege dagelijks contact met de ouders ontstaat er een nauwe samenwerking, daarnaast raken ouders en peuters vertrouwd met de omgeving van DURF.

Op peuteropvang DURF werken we met Uk&Puk.

## 1.2 Visie van DURF

### [Missie](#)

DURF biedt alle peuters een uitdagende, veilige en vertrouwde omgeving. Bij DURF kunnen ze ontdekken, onderzoeken, leren, initiatieven nemen, ontwikkelen, hun eigen kracht leren kennen en hun talent ontplooiën.

We bereiden onze peuters voor op de toekomst. Leren ze een bijdrage te leveren aan deze wereld. We dagen de peuters uit om zelfvertrouwen en zelfstandigheid te ontwikkelen en we stimuleren de peuters om elkaar te helpen

## Visie

DURF staat voor:

- **Durven:** De peuters hebben plezier in leren en durven zich te ontwikkelen. We bieden ze de mogelijkheid tot ervaren, onderzoeken en ontdekken. DURF heeft een breed aanbod van onderwijs.
- **Uitdagen:** DURF biedt peuters een uitdagende, veilige en vertrouwde omgeving waar zij kunnen ontdekken, onderzoeken, leren en groeien, hun eigen kracht leren kennen en samen met anderen hun talent(en) kunnen ontplooien.
- **Respecteren:** Binnen DURF praten we met respect over peuters, ouders en leerkrachten. We hebben aandacht voor de verschillen tussen mensen, dus ook voor de verschillen in godsdiensten en zoeken daarbij naar overeenkomsten. We vieren de christelijke feesten. Daarnaast leren we onze peuters oog te hebben en goed te zorgen voor de wereld van nu en in de toekomst.
- **Focus op de leerling:** Onze visie is in alles focus te hebben op de leerling. De methode is niet bepalend voor de volgende stap, maar de leerkracht als professional, in samenwerking met de leerling, bepaalt de volgende stap. Binnen DURF werken we volgens dezelfde gestructureerde manier van lesgeven.

### **Onze kernwaarden:**

DURF staat voor DURVEN, UITDAGEN, RESPECTEREN en FOCUS OP HET KIND

### **Waar wij voor gaan:**

We bereiden de peuters van DURF voor op de toekomst. We leren ze als zelfstandige en zelfverzekerde burgers een bijdrage te leveren aan de wereld.

### **Onze maatschappelijke opdracht:**

Onze peuters leren een goed mens te zijn in en voor de wereld.

DURF heeft de ambitie om eind schooljaar 2024-2025 ontwikkeld te zijn naar een KindCentrum.

## 1.3 Werkwijze en pedagogische uitgangspunten Peuteropvang DURF

Bij Peuteropvang DURF werken we met het programma Uk & Puk. We stimuleren de brede ontwikkeling door met plezier actief en doelbewust spel aan te bieden. De vernieuwde editie van Uk & Puk werkt met 10 actuele thema's die aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen. Samen met de pop Puk, het speelkameraadje, ontdekken de kinderen spelenderwijs hun vaardigheden.

Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt die aansluiten bij de 7 ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische én zintuigelijke ontwikkeling, rekenprikkel, oriëntatie op jezelf en de wereld, kunstzinnige oriëntatie én digitale geletterdheid.

We bieden een rijke speel-leeromgeving met uitdagende materialen en activiteiten. Hiervoor is de ruimte ingericht met verschillende hoeken, zoals een huishoek, een bouwhoek, een leeshoek en een themahoek. In de themahoek wordt de brede ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd met themagerichte materialen en ervaringen.

Door kinderen individueel te observeren, kunnen we de ontwikkeling nauwkeurig in kaart brengen en zo optimaal aansluiten bij de ontwikkelingsfase.

Al spelend ontwikkelen zij zich in hun eigen tempo. Het is daarom heel belangrijk dat zij plezier hebben in dit spelen. Dit is dan ook terug te zien in ons motto:

Samen spelen met plezier!

Onze visie op de peuter is als volgt:

- Iedere peuter is uniek en heeft een eigen karakter, eigen interesses en eigen talenten
- Iedere peuter is nieuwsgierig, wil ontdekken en leren

Onze pedagogische uitgangspunten daarbij zijn:

- Wij bieden peuters een veilige, uitdagende en stimulerende omgeving
- Wij stimuleren de totale ontwikkeling van een kind, waarbij er extra aandacht is voor de spraak- en taalontwikkeling
- Wij benaderen peuters positief
- Wij geven peuters de ruimte en respecteren hun mogelijkheden
- Wij geven peuters emotionele ondersteuning
- Wij bieden structuur
- Wij hebben respect voor verschillen in culturen, gewoontes en gebruiken
- Wij vinden samenwerking met de ouders onmisbaar om de ontwikkeling van het kind samen goed te blijven volgen en te bespreken

Ouders betrekken we hier zoveel mogelijk bij door middel van nieuwsbrieven, dagelijkse overdrachten en regelmatige ontwikkelgesprekken.

## 2. Verantwoorde Kinderopvang

Naast onze visie op peuteropvang zijn ook de pedagogische basisdoelen uit de wet Kinderopvang uitgangspunt voor het pedagogisch handelen op peuteropvang DURF.

Onderstaande basisdoelen zijn daarom in ons beleid verwerkt.

1. Peuters een gevoel bieden van emotionele veiligheid
2. Peuters de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Peuters de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
4. Peuters de gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

### 2.1 Emotionele veiligheid

De basis om zich te goed te kunnen ontwikkelen, is dat jonge peuters zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt, staat het niet open voor spelen en kan het zich niet ontwikkelen. Alle energie gaat dan zitten in het op zijn hoede zijn.

Het gevoel van veiligheid voor de peuters wordt op peuteropvang DURF bepaald door de pedagogisch professional(s), de organisatie van de groep en het contact met de andere peuters. Verder is het belangrijk dat de ruimte veilig is. De inrichting en het speelmateriaal van peuteropvang DURF is speciaal ingericht voor de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid

zijn regels en afspraken uitgewerkt, gericht op hygiëne en hoe wij omgaan met grote en kleine risico's. In het vervolg van deze paragraaf werken we uit hoe we emotionele veiligheid bieden aan de peuters.

### Pedagogisch handelen

Veiligheid en geborgenheid ontstaan niet zomaar. De pedagogisch professionals geven een kind de tijd en de ruimte om zich op zijn/haar gemak te voelen op peuteropvang DURF. Het contact met de ouders vinden wij zeer belangrijk (zie ook de paragraaf "Wennen").

Elk dagdeel start met een inloop, waarbij ouders afscheid nemen van hun kind op een manier die bij hen beide past en waarbij tevens de rust op de groep wordt gewaarborgd. De pedagogisch professional is nabij voor ondersteuning.

Wij bieden veiligheid door peuters persoonlijke aandacht te geven en door met elk kind een persoonlijke relatie aan te gaan. We gaan op een positieve, ondersteunende manier met de peuters om. Peuters krijgen de ruimte om hun emoties te uiten en wij leren ze deze te herkennen en ermee om te gaan. Wij laten weten dat wij zien welke emoties het kind heeft en wat er aan de hand is, door dit te verwoorden. Soms wil een kind alleen even geknuffeld worden als het zich onzeker of verdrietig voelt.

Alle medewerkers van DURF onderwijs zijn geschoold in het werken met de Kanjertraining en we spreken één pedagogische taal. De pedagogisch professionals van de peuteropvang worden meegenomen in het taalgebruik. De Kanjertraining is er voor peuters vanaf 4 jaar. Uk en Puk werkt aan emotioneel welbevinden en is de hoofdwerkwijze van de peuteropvang.

### Vaste gezichten

Bij peuteropvang DURF zijn twee pedagogisch professionals werkzaam, die op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag aanwezig zijn. De brugfunctionaris die vanaf 1 januari 2025 werkzaam is bij DURF, is tevens peuter Pedagogisch professional, Vve bevoegd, zij zal invallen bij ziekte.

Door gebruik te maken van vaste gezichten, wordt het gevoel van veiligheid van de peuters vergroot. De Pedagogisch professionals kennen alle peuters goed. Peuters voelen zich veilig en vertrouwd bij de vaste gezichten.

Wanneer wij door bijzondere omstandigheden niet aan het vaste gezichten criterium kunnen voldoen, dragen wij zorg voor een gedegen overdracht aan de invaller.

In Kidskonnnect noteren wij bijzonderheden van de peuters. Via de aanwezigheidslijsten in Kidskonnnect kan een medewerker in de kindnotities, waar deze bijzonderheden terug te lezen zijn. De invalkracht krijgt mondeling op de locatie de inloggegevens, om zo toegang te verkrijgen tot deze informatie.

Ouders maken tijdens de intake met de mentor van hun kind kennis met de vaste Pedagogisch professionals van de groep. De medewerkers stellen zich daarnaast voor in de welkomstbrief die wordt overhandigd tijdens de intake. Bovendien staat er op de ouderapp van Kidskonnnect een voorstelstukje. In Kidskonnnect staat genoteerd wie de mentor is van een kind.

Indien er wijzigingen zijn in de vaste gezichten, worden ouders op de hoogte gebracht door middel van een bericht via de ouderapp, een brief en tijdens de overdracht op de breng- en haalmomenten.

### Wennen

Kind en ouders(s) moeten wennen aan een nieuwe situatie. Voor veel peuters is peuteropvang DURF de eerste plek waar het zal zijn zonder ouder of andere vertrouwde verzorger. Voor de ouder kan het ook moeilijk zijn om de jonge peuter achter te laten. We vinden het belangrijk dat kind en ouder zich welkom voelen en dat een kind op een voor hem/haar veilige manier went. Een ontspannen relatie tussen ouders en pedagogisch professionals helpt het kind om de overgang van thuis naar peuteropvang DURF zo prettig mogelijk te laten verlopen. Daarom is de eerste kennismaking al van

belang voor een goede samenwerking tussen ouders en de pedagogisch professionals. Ouders wordt tevens gevraagd hun peuter mee te nemen, zodat de ruimte van de peuteropvang in alle rust kan worden verkend.

Tijdens het intakegesprek maken we met de ouders afspraken over het wennen, waarbij er een wenschema wordt opgesteld. We werken hierbij vanuit de focus op het kind. Tijdens het wennen geven we het nieuwe kind veiligheid en duidelijkheid in wat er komen gaat, door het kind extra persoonlijke aandacht te geven en het mee te nemen in het dagritme. Steeds evalueren we goed met de ouders en bespreken we of we de afspraken moeten bijstellen. Als gewend raken minder vanzelfsprekend is, zullen we in overleg met ouders andere afspraken maken over het wennen van het kind. Als het nodig is wordt de tijd dat het kind zonder ouder op de groep is, langzamer opgebouwd dan vooraf afgesproken.

Naast het intakegesprek waarbij er uitgebreid is gesproken met ouders, is er ook tijdens de dagelijkse haal- en brengmomenten voldoende tijd om in gesprek te gaan met elkaar. Zo nodig plannen we hiervoor een gesprek in. Dit kan zowel op initiatief van de pedagogisch professionals als van ouders zijn. Overdracht van informatie tussen ouders en pedagogisch professionals is namelijk essentieel. We informeren ouders niet alleen over alle belangrijke gebeurtenissen op de peuteropvang, maar ook over de verzorging, belevenissen en het welbevinden van het kind. We vragen ouders naar de leefwereld thuis en creëren op die manier een sfeer van uitwisseling. Als ouders en pedagogisch professionals wederzijds goed op de hoogte zijn van de bijzonderheden in het leven van het kind, is dit van positieve invloed op het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

We vinden het belangrijk dat ook ouders een goed gevoel hebben bij het verloop van de opvang van hun kind. Als het gewenst is, kunnen ouders altijd een extra gesprek met de Pedagogisch professionals voeren of de groep bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

### Dagritme en routines

Om het gevoel van veiligheid te vergroten is het dagritme van de peuteropvang elke dag grofweg hetzelfde. Het dagritme hangt met dagritmekaartjes zichtbaar in de groep en peuters kunnen deze zelf bekijken. Ook wordt het dagritme regelmatig samen bekeken en benoemd. Op deze manier weten de peuters wat zij kunnen verwachten en maken we de ochtend voorspelbaar. Elk dagdeel starten we met een inloop, waarbij peuters tussen 08.15 en 08.30 worden gebracht naar de groep. De pedagogisch professionals nemen de tijd om van de ouder te horen hoe het met het kind gaat. Daarna begeleiden de pedagogisch professionals het kind bij het afscheid nemen van hun ouder. Waar nodig begeleidt de ouder het kind naar binnen en helpt het kind op weg, bijvoorbeeld door samen het tasje op te ruimen en/of door samen te kiezen wat er gespeeld wordt.

Dagindeling	
8.00 – 8.15	Vorbereiden en klaarzetten Pedagogisch professionals
8:20 – 8:30	Inloop, ouders brengen hun kind naar de groep en nemen afscheid
8:30 – 9.00	Vrij spelen
9:00 – 9.20	Kringactiviteit: Afwisselend geleid door de pedagogische professionals/ de ander observeert
9:20 - 11.00	Vrij spelen en een geleide activiteit: Afwisselend geleid door de pedagogische professionals/ de ander observeert en begeleidt de andere peuters.
10:00	Verschoning en plassen
11:00	Tussendoortje: eten en drinken
11:15 – 12.00	Naar buiten/speellokaal/vrij spelen
12.30 – 12.45	Ophalen en overdracht naar ouders
12.30- 12.45	Opruimen en afsluiten pedagogisch professionals zodra de kind ratio het toe laat

Tussen 12.30 en 12.45 uur wordt het kind weer opgehaald door de ouder. De pedagogisch professionals nemen de tijd om aan de ouder over te dragen wat het kind heeft gedaan en hoe de ochtend is verlopen.

Dagelijks worden er activiteiten aangeboden die passend zijn bij het thema. Elk thema duurt zes weken, hierin staan 12 activiteiten centraal waarvan er elke week 2 worden aangeboden. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de thema's van basisschool DURF locatie Amstelstraat. Deze manier van werken zorgt ervoor dat peuters gedurende langere tijd met eenzelfde onderwerp bezig kunnen zijn, waarbij herhaling en verdieping zorgen voor leermomenten voor alle peuters. We stemmen de inrichting en beschikbare materialen af op het thema. Zo wordt er een thematafel of -hoek ingericht, kijken we naar passende spelmaterialen voor in de verschillende hoeken waaronder de huishoek en zijn er bijpassende boekjes in de leeshoek te vinden. Zo maken peuters op verschillende plekken in het lokaal en tijdens verschillende activiteiten kennis met het thema.

Gedurende onze ochtend maken we veel gebruik van diverse routines die de voorspelbaarheid voor de peuters vergroten, zoals het liedje dat aangeeft dat het tijd is voor de kring, het liedje dat hoort bij opruimen en natuurlijk 'smakelijk eten'.

### Persoonlijke competenties

Hiermee wordt bedoeld op de brede persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Persoonlijke competentie omvat ook de competenties van peuters op verschillende ontwikkelgebieden, zoals motorische, creatieve (spel, muziek) en taal – en cognitieve ontwikkeling. Peuters krijgen de mogelijkheid om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Ieder kind wil graag ontdekken en spelen, dat hoort bij het opgroeien. Hoe meer kans een kind krijgt om te ontdekken, hoe beter en breder het kind zich kan ontwikkelen en hoe beter het kind zich later zelfstandig, creatief en onafhankelijk kan gedragen.

Daarnaast zetten wij extra in op taal. Gedurende de ochtend benoemen de pedagogisch professionals veel van wat er gebeurt op de groep en wat de peuters bezighoudt. Tijdens de activiteit in de grote en kleine kring is er een rijk taalaanbod, waarbij actief deelnemen aan het gesprek wordt gestimuleerd. Ook het moment in de kring waarbij er wordt gegeten en gedronken, is een gezellig moment om het contact tussen pedagogisch professional en peuters, en tussen peuters onderling te stimuleren.

### VVE programma

#### Ontwikkelingslijnen

Het totaalprogramma van Uk & Puk werkt aan de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden, digitale geletterdheid, oriëntatie op jezelf en de wereld, kunstzinnige oriëntatie en besteedt aandacht aan de eerste rekenprikkel.

Spraak- en taalvaardigheid – Nederlands is de voertaal.

De activiteiten stimuleren de mondelinge taalvaardigheid (spreken en luisteren). Door veel samen te praten lok je peuters uit om taal te gebruiken en reageer je op hun reacties. Ook is er veel aandacht voor de woordenschat: per activiteit staan 10 woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis

krijgen. Aan de hand van kijk- en voorleesactiviteiten stimuleer je de woordenschat en het begrijpend luisteren.

Sociaal-emotionele ontwikkeling – De activiteiten leren peuters om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.

Motorische en zintuiglijke ontwikkeling – De activiteiten helpen peuters om hun sensomotoriek, fijne en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.

Eerste rekenprikkel – De activiteiten besteden aandacht aan de beginnende rekenontwikkeling bij peuters. Het gaat om het opdoen van eerste ervaringen.

### Cognitieve en rekenontwikkeling

Peuters leren door middel van interactie, spel en spelmaterialen en ontwikkelen zo hun denken. Op peuteropvang DURF zijn veel materialen aanwezig om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren zoals spelletjes, puzzels, blokken e.d. Er worden activiteiten gedaan om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren, zoals het oefenen met kleuren, tellen, benoemen van dieren, dagen van de week, enz. Dit proberen we te doen binnen de context van het thema, zodat het betekenisvol is voor de peuters.

### Taalontwikkeling

Taalontwikkeling is van groot belang voor de totale ontwikkeling van peuters. Het is een bepalende factor voor hun schoolsucces. Peuters hebben een uitgebreide woordenschat nodig om wat aangeboden wordt te begrijpen en om de interactie met de ander te kunnen vormgeven. Dit is zowel in de voorschoolse periode als later op school belangrijk.

Een deel van de peuters die onze peuteropvang bezoekt, heeft een andere moedertaal dan het Nederlands. Voor deze peuters is het belangrijk dat zij Nederlands als tweede taal leren.

Peuters leren taal door taal te gebruiken in een authentieke en rijke leersituatie, in interactie met anderen. Daarom krijgen zij op peuteropvang DURF veel gelegenheid tot praten met de pedagogisch professionals en met elkaar, tot vertellen en vragen stellen. Taalstimulering wordt niet beperkt tot geplande activiteiten, maar kan de hele dag door plaatsvinden. Goede taalmomenten doen zich bijvoorbeeld ook voor tijdens dagritmeactiviteiten en dagelijkse routines (verschonen, eten en drinken, afscheid nemen). Daarnaast wordt ook tijdens spel de taalontwikkeling interactief gestimuleerd. Door communicatie over en weer tijdens het spelen, leren peuters veel nieuwe woorden en taal. Het spel in de verschillende hoeken biedt volop gelegenheid tot communicatie over en weer tussen peuters onderling, maar ook tussen pedagogisch professional en kind.

Om ergens over te kunnen praten, moeten peuters een minimale woordenschat hebben. Daarom is er veel aandacht voor de woordenschatverwerving. De woorden worden in een betekenisvolle context aangeleerd binnen het thema van Uk&Puk. De methode kiest voor een aan spel gekoppelde woordenschatdidactiek. Voor de keuze van de aan te leren woorden maken wij daarnaast gebruik van Logo3000 (gebaseerd op de basiswoordenlijst Amsterdamse kleuters). Daarnaast gebruiken we gebaren om de taal te ondersteunen (baby en peutergebaren).

De woorden die centraal staan in elk thema worden in de bijbehorende themabrief meegegeven aan de ouders, zodat zij deze woorden herkennen wanneer het kind er in de thuissituatie over praat. Ook kunnen ouders de woorden herhalen.

Daarnaast is er veel aandacht voor het inzichtelijk maken van het dagritme, door middel van vaste routines en herkenbare liedjes. Ondanks dat een kind nog weinig van de taal begrijpt, zal het snel

kunnen functioneren binnen de groep. Het dagritme en alle routines worden met woorden benoemd en daarbij ondersteund door middel van gebaren, afbeeldingen en pictogrammen.

Bij een kind dat Nederlands als tweede taal leert, kan het voorkomen dat een "stille periode" plaatsvindt. Tijdens een stille periode leert een kind passief woorden verwerven, waarbij woorden steeds beter worden begrepen en betekenis krijgen. Maar een kind kan tijdens deze periode nog niet actief taal gebruiken, ofwel de taal spreken of gebruiken.

### Motorische ontwikkeling

In de peuterperiode ontwikkelt zich de motoriek van een kind. Voor jonge peuters is het belangrijk dat ze de ruimte krijgen om te bewegen en zo hun motoriek te ontwikkelen.

Als het kan, gaan wij iedere dag naar buiten. Buiten spelen geeft een heel andere uitdaging voor de motorische ontwikkeling dan binnen. Zodoende wordt er ruimte geboden om ook buiten lichamelijk bezig te zijn, zodat zij hun eigen mogelijkheden kunnen leren kennen en uitbreiden. Denk hierbij aan: rennen, klimmen, fietsen, springen, met de bal spelen, met zand en water spelen en zo meer.

#### Buitendag

Naast de reguliere buitenelementen hebben we als doel om 1 dagdeel buiten te leren. Buiten is als het ware een leeromgeving. We maken gebruik van de school materialen maar ook van natuurlijke materialen( takken, zand enz.) Uiteraard passens binnen het tyema van Uk en Puk en de VVE doelen.

De peuter is een actieve onderzoeker. Peuters ontdekken en ervaren zelf, volgen hun nieuwsgierigheid. De rol van de pedagogisch professional is observeren, vragen stellen, begeleiden en documenteren. Als de peuter foto's ziet van zijn activiteit nodigt dit weer uit tot extra taal. Sociale interactie en woordenschat zijn hierbij heel belangrijk. Ze spelen samen, onderhandelen, leren samenwerken, oefenen sociale vaardigheden, zijn creatief en leren allerlei manieren om zich te uiten middels beweging, bouwen, tekenen in zand, geluid maken enz. De peuters doen deze activiteiten op het plein, groene plein en rond de school. Het gehele DURF schoolplein zal dit cursusjaar vergroend worden. Dit zal er toe bijdragen dat de buitenactiviteiten steeds meer uitgebreid kunnen worden. We schaffen voor de peuters laarzen en buitenpakken aan voor als het kouder wordt.

Verder maken wij gebruik van het speellokaal. Wij zijn hier doelgericht bezig met de motorische ontwikkeling door gebruik te maken van allerlei materialen en spelvormen. Op deze manier is er een goede afwisseling van activiteiten voor de peuters. Allerelei vaardigheden worden geoefend. De peuters leren hierdoor ook samen spelen en ze leren hoe ze met elkaar om kunnen gaan. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen.

De fijne motoriek wordt gestimuleerd door peuters te leren gerichte en verfijnde bewegingen te maken. Naarmate een peuter zich verder ontwikkelt, worden deze bewegingen kleiner en soepeler. De peuters oefenen dit door het vasthouden van een pen/potlood of lijkkwast, het vastpakken van een stukje van een insteekpuzzel, het bouwen met Duplo of Lego, het rijgen van kralen en het hanteren van een schaar. We geven peuters de ruimte om dit zelf te ontdekken en daarbij stimuleren we het kind steeds een stap verder te gaan in de ontwikkeling. Het proces en niet het eindresultaat staat daarbij voorop. Het is vooral belangrijk dat peuters plezier ervaren en zich ontwikkelen.

### Sociaal emotionele ontwikkeling

Gedurende de peuterleeftijd neemt de sociaal-emotionele ontwikkeling een belangrijke plaats in. Op peuteropvang DURF wordt daar veel aandacht aan gegeven. Op het moment dat peuters DURF

bezoeken, verandert er veel voor hen. Ze moeten zich aan de grenzen en de regels van de groep houden. Het kan ook voorkomen dat ze 'ondergedompeld' worden in een omgeving waarin een voor hen vreemde taal wordt gesproken.

Daarbij komt dat ze misschien voor het eerst een paar uur per dag weg zijn van huis. Ze moeten zich losmaken van hun thuissituatie en van een voor hen vertrouwde ouder of verzorger en een plek verwerven binnen de groep.

Peuters krijgen rustig de tijd om te wennen. Ze krijgen hierbij de autonomie om te kiezen waar ze aan mee willen doen en waaraan nog niet. Eenmaal gewend zal een kind door veel uit te proberen en veel te oefenen, zijn eigen mogelijkheden ontdekken.

Hiermee werkt het kind aan brede persoonskenmerken, zoals veerkracht, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Uitgangspunt is om peuters zoveel mogelijk zelfstandig te laten zijn. Daarom wordt door de Pedagogisch professionals een uitdagende leeromgeving gecreëerd met veel aandacht voor geschikte materialen en uitdagende hoeken. Peuters worden in staat gesteld om keuzes te maken en beslissingen te nemen. De ruimte is uitnodigend voor peuters en ingedeeld in hoeken die verschillende soorten spel mogelijk maken. De materialen worden zo opgeborgen dat peuters ze zelf kunnen vinden, gebruiken en weer terugzetten.

De peuters worden gestimuleerd om dagelijkse handelingen, zoals handen wassen, eten, jas aantrekken, zelfstandig uit te voeren. Wanneer peuters iets zelf doen, belonen we hen door hen te prijzen en aan te moedigen. Dit doen we voornamelijk door het proces van een kind te beschrijven en niet door een compliment te geven op het eindresultaat.

## 2.2 Sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en vaardigheden. De interactie met leeftijdsgenoten, het onderdeel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt peuters een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan peuters kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Peuters maken in hun tijd op peuteropvang DURF een grote ontwikkeling door in hun sociale competentie. Waar het voor veel peuters de eerste kennismaking is met het verblijven in een groep, is dat op 4-jarige leeftijd een grote vanzelfsprekendheid geworden en kunnen zij andere, jongere peuters helpen. Die grote ontwikkeling is ook terug te zien in het spel van peuters. Waar ze aanvankelijk vooral alleen spelen, imiteren en er parallelspel (het naast elkaar spelen) te zien krijgen ze vervolgens meer interesse in de ander en is bij het verlaten van de peutergroep beginnend rollenspel te zien. Op peuteropvang DURF stimuleren we peuters vooral om samen te spelen en samen te ontdekken. Door samen bezig te zijn, leert een kind ook sociale competenties zoals zich in een ander verplaatsen, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Het kind ontwikkelt sociale verantwoordelijkheid. Peuters worden hierbij begeleid, bijvoorbeeld in het verwoorden van wat ze willen en wat niet. Pedagogisch professionals kijken eerst of peuters samen tot een oplossing kunnen komen. Indien nodig begeleidt zij hen hierbij.

De ruimte van peuteropvang DURF is ingericht om sociaal gedrag te stimuleren. Zo is de groep ingedeeld in hoeken, waarbij peuters in een klein groepjes samen kunnen komen. In de hoeken is ruimte om elkaar na te doen of naast elkaar te spelen. De huishoek nodigt uit tot rollenspel en fantasiespel. Als een kind even geen behoefte heeft aan sociaal contact, kan het zich ook even terugtrekken in een hoek.

Voor peuters is het belangrijk om te leren anderen en de eigendommen van anderen te respecteren en dat niet alles kan en mag. We laten de peuters kennismaken met, normen en waarden, grenzen en ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. We stimuleren peuters ook om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij dagelijkse handelingen zoals het aantrekken van de jassen en het handen wassen.

Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de peuters proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de school, in de maatschappij.

### 2.3 Normen en waarden

Peuters leren in hun eigen gezin regels en afspraken, ieder gezin heeft eigen waarden en normen, gewoontes die te maken hebben met bijvoorbeeld geloof of land van herkomst. Ook in de maatschappij gelden waarden, normen en regels. Op peuteropvang DURF willen we peuters stimuleren om stappen te zetten in de richting van de ontwikkeling tot zelfstandige, sociale en weerbare leden van de samenleving. Daarbij willen we recht doen aan de individuele aanleg en mogelijkheden van het kind evenals aan het samenzijn in de groep. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de peuters proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We maken bij peuteropvang DURF gebruik van onderstaande groepsregels.

Groepsregels:

- Ieder kind mag zichzelf zijn
- We hebben respect voor elkaar
- We luisteren naar elkaar
- Peuters wachten op hun beurt
- We delen het speelgoed met elkaar
- We gaan zorgvuldig om met het speelgoed
- Na het spelen, ruimen we het speelgoed op
- We lopen rustig op de groep en in de gang
- Na het plassen handen wassen
- De deuren worden alleen door of met toestemming van volwassenen opengedaan

### Rituelen

Om het groepsgevoel voor de peuters te versterken, maken we gebruik van rituelen. Zo starten we elke dag met een kring, die aangekondigd wordt door middel van een liedje/muziekje. De peuters gaan zitten op hun stoeltje in de kring (de pedagogisch professional bepaalt waar de peuters zitten), waarna we het goedemorgen lied zingen. Alle peuters worden welkom geheten, het dagprogramma wordt doorgenomen aan de hand van de dagritme kaarten en er worden liedjes gezongen of een andere activiteit gedaan. Na de kring mogen de peuters kiezen in welke hoek ze gaan spelen. De pedagogisch professional neemt gedurende de ochtend 1 of meer peuters apart voor een gerichte activiteit. Het opruimen kan aangekondigd worden met de time-timer, een klok die herkenbaar is binnen de school en visueel maakt hoelang iets duurt. Bij het opruimen zingen we het bijbehorende lied. Als het tijd is om bijna te gaan eten en drinken, worden de peuters verschoond of gaan ze naar de wc en wassen ze hun handen. Voor verjaardagen wordt de groep versierd, helpt het kind met het versieren van de feestmuts en mag een (gezonde) traktatie uitgedeeld worden. Verjaardagen worden in de ochtend kring gevierd.

a. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
Zie, met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraaf 2.2: Persoonlijke competenties</li> <li>• Paragraaf 2.3: Sociale competentie</li> <li>• Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken, vooral de paragraaf Volgen en signaleren</li> </ul>
b. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
Zie, met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken, vooral de paragraaf Volgen en signaleren</li> </ul>
c. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van peuters,
Zie, met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken, vooral de paragraaf Ouderbetrokkenheid en contact</li> </ul>
d. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie.
Zie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paragraaf 2.1 Emotionele veiligheid</li> </ul>
e. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor-en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor-naar vroegschoolse educatie.
Zie, met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken, vooral de paragrafen Warme overdracht en Aansluiting met groep 1.</li> </ul>

## Bijlage 1: Ontwikkelingsgericht werken

### Mentorschap

De Pedagogisch professionals zijn vertrouwde gezichten voor zowel peuters als ouders, aangezien zij alle dagen dat peuteropvang DURF geopend is werkzaam zijn. Om de emotionele veiligheid te waarborgen en goed aan te kunnen sluiten bij de behoefte van elk individueel kind, krijgt elk kind een mentor toegewezen. De mentor is de Pedagogisch professional die extra toeziet op het welbevinden en de ontwikkeling van een kind en hierin eindverantwoordelijkheid draagt binnen het team. Daarnaast is de mentor ook de persoon die de observaties verwerkt en de oudergesprekken voert.

Bij de start op een nieuwe groep vindt een intake plaats, deze wordt uitgevoerd door de mentor. Tijdens deze intake wordt kennisgemaakt en wordt door de mentor gevraagd naar het karakter, voorkeuren en eventueel bijzonderheden van een kind. Ook wordt aan ouders gevraagd hoe de ontwikkeling tot dan toe is verlopen.

Bij wijziging van de mentor worden de ouders schriftelijk op de hoogte gebracht. Het team draagt gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het observeren van de ontwikkeling van de peuters, de mentor is daarbij eindverantwoordelijk voor het bijhouden van het kindvolgsysteem Kijk. De Pedagogisch professionals houden elkaar nauwkeurig op de hoogte over bijzonderheden die zij opmerken door dagelijkse overdracht en groepsoverleggen. Ouders worden door de Pedagogisch professionals actief mondeling op de hoogte gehouden van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind op de groep door bijvoorbeeld dagelijkse overdracht, de mentor is hiervan goed op de hoogte en draagt eindverantwoordelijkheid. Minimaal één keer per half jaar vindt een oudergesprek plaats met de mentor, waarin de ontwikkeling van het kind besproken wordt. Indien ouders of de mentor dit nodig achten, is er de mogelijkheid tot een extra gesprek. Aan het eind van de plaatsing bij peuteropvang DURF, zorgt de mentor voor een overdracht. De peuters die doorstromen naar groep 1/2 van basisschool DURF locatie Amstelstraat, zullen met de mentor gaan wennen en er vindt een warme overdracht plaats met ouders en de leerkracht. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld. Voor peuters die uitstromen naar een andere school, biedt de mentor ouders de gelegenheid een schriftelijke overdracht mee te geven aan de betreffende school. Voor scholen die werken met kindvolgsysteem Kijk, is het mogelijk deze overdracht digitaal te versturen, met toestemming van ouders.

### Volgen en signaleren

Pedagogisch professionals ondersteunen de peuters zo goed mogelijk in hun ontwikkeling. Voor de observatie op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling, taal, rekenen en motoriek wordt gebruikgemaakt van kindvolgsysteem Kijk! Hierdoor is zicht op de basiskenmerken van elk kind, die belangrijk zijn om zich te kunnen ontwikkelen en uitgedaagd te worden naar een volgende stap in de naaste ontwikkeling. Ook biedt het een overzicht van signalen die kunnen wijzen op een risico voor de ontwikkeling. Observaties worden door de Pedagogisch professionals doelmatig/systematisch verkregen tijdens zowel het doen van gerichte activiteiten als vrij spel momenten. Ook het dagritme biedt veel mogelijkheden tot het observeren van de peuters. Gedurende de periode dat het kind op peuteropvang DURF verblijft, wordt veel informatie verzameld en ingevoerd in het Kijk! Observatiesysteem.

Het registratiemoment is voor de VVE peuters met 2.3 jaar, 2.9 jaar, 3.3 jaar en 3.9 jaar. Reguliere peuters hebben hun registratiemoment op 2.9 jaar en 3.9 jaar. Daarna vindt een analyse plaats en voeren we oudergesprekken bij 2.9 en 3.9 jaar. Uiteraard worden er bij zorg extra gesprekken ingepland. Op individueel niveau wordt bepaald waar de zone van naaste ontwikkeling ligt, dit biedt handvatten voor het aanbod van activiteiten en voor het pedagogisch handelen. Daarnaast biedt het maken van een groepsrapport ook inzichten in het algehele functioneren van de groep, en waar groepsdoelen uit kunnen ontstaan.

Als er zorgen zijn over (de ontwikkeling van) een kind, worden de volgende stappen ondernomen:

- Allereerst is het van belang dat de Pedagogisch professionals de peuters ruim de tijd geven om te wennen op peuteropvang DURF. Ze blijven voortdurend met ouders in gesprek om het wennen te bespoedigen. Sommige peuters hebben daar meer tijd voor nodig dan anderen.
- De Pedagogisch professionals overleggen met elkaar over de vorderingen/ontwikkeling van een kind. Als beiden zorgelijke signalen waarnemen, wordt dit besproken met de ouders.
- De Pedagogisch professionals overleggen met de kwaliteitscoördinator (KC-er) of er verdere stappen ondernomen moeten worden. Indien nodig wordt een gesprek gepland waarbij ouders, Pedagogisch professionals en KC-er aanwezig zijn. Tijdens dit gesprek wordt besproken of een externe instantie ingeschakeld kan worden. De peuteropvang draait mee in de HGW (handelingsgericht werken) cyclus. Er zijn regelmatig gesprekken met de KC-er.
- Het behoort tot de mogelijkheden om contact te leggen met het consultatiebureau, in overleg met ouders.
- Binnen DURF is een fysiotherapeute en logopedist aanwezig, die specifieke kennis heeft van de motorische ontwikkeling/spraak-taalontwikkeling in de verschillende leeftijdsfasen en in de fasen van groei en ontwikkeling van peuters. Na toestemming van ouders kan zij op de groep meekijken, tips en handvatten geven voor de Pedagogisch professionals en eventueel behandeling adviseren.
- Pedagogisch professionals kunnen een kind aanmelden bij de GGD als er zorgen zijn. Als het andere instanties betreft, neemt de KC-er of de Pedagogisch professional contact op.
- Indien er zorgen zijn is peuteropvang DURF verplicht om te werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het bijbehorende afwegingskader.

Uiteraard vindt extra ondersteuning altijd plaats in samenspraak met de ouders. In de sociale kaart van het kindcentrum is te vinden naar welke jeugdhulporganisaties of Centrum voor Jeugd en Gezin doorverwezen kan worden.

Zodra het volgsysteem IEP ook geaccrediteerd is als observatie systeem voor peuters, dan zal peuteropvang DURF hierop overstappen, zodat zij aan kunnen sluiten bij het volgsysteem van basisschool DURF locatie Amstelstraat.

### Warme overdracht

De directie, leerkrachten, kwaliteitcoördinator, onderwijsassistenten en Pedagogisch professionals van basisschool DURF en peuteropvang DURF vormen één team met ieder zijn eigen expertise. Door de warme overdracht dragen we bij aan een doorgaande ontwikkelijn van 2 – 13 jaar. Onder een warme overdracht verstaan we dat informatie over de ontwikkeling en bijzonderheden, voorkeuren en interesses van een kind bij de overgang naar groep 1 binnen het team gedeeld wordt, zodat zo goed mogelijk aangesloten kan worden bij de behoefte van ieder kind en er een doorlopende ontwikkelijn ontstaat.

De warme overdracht vindt plaats met 3 jaar en 9 maanden (vóór het kind 4 jaar wordt). De mentor van peuteropvang DURF bespreekt samen met de ouders en de toekomstige leerkracht de meest recente observatie van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, net als eventuele bijzonderheden. De besproken informatie wordt tevens schriftelijk gedeeld met de ouders en de leerkracht, indien akkoord met de inhoud wordt de informatie ook digitaal gedeeld met de leerkracht. Indien nodig kan de kwaliteit coördinator bij deze overdracht aanwezig zijn.

Mocht gekozen worden voor een andere school dan basisschool DURF na peuteropvang DURF, of de plaatsing van het kind tussentijds beëindigd worden, dan wordt de overdracht schriftelijk meegegeven aan ouders. Indien nodig zal dit, na schriftelijke toestemming van ouders, mondeling worden toegelicht aan de nieuwe school of opvang.

## Aansluiting met groep 1

Aangezien peuteropvang DURF een onderdeel is van basisschool DURF locatie Amstelstraat verloopt de overgang naar groep 1 van basisschool DURF locatie Amstelstraat heel soepel. Naast de warme overdracht zoals hierboven beschreven zijn er verschillende aspecten die bijdragen aan een soepele overgang:

- De peuters zijn bekend met het gebouw, omdat we met de peuters naast de groepsruimte ook gebruik mogen maken van de speelzaal, de bibliotheek, de speelhal bij de kleuters en het buitenspeelplein van de kleuters.
- De peuters kennen de leerkrachten van de kleutergroepen, omdat er regelmatig samen activiteiten worden gedaan. Te denken valt aan het aansluiten bij een activiteit in de kleutergroep dat past binnen het thema, meespelen op het kleuterplein (hal) of meespelen op het buitenspeelplein van de kleuters. Dit alles gebeurt onder begeleiding van de Pedagogisch professionals. Ook sluiten de peuters waar mogelijk aan bij schoolbrede activiteiten zoals Sintmaarten, Sinterklaas, musical uitvoering van groep 8.
- Er zijn diverse herkenbare visuele onderdelen in de klas, denk bijvoorbeeld aan de dagritmekaarten en de tijdwijzer met de dagen van de week.
- Er worden zoveel mogelijk dezelfde regels en rituelen gehanteerd.
- De peuters zijn gewend aan thematisch werken en sluiten zoveel mogelijk aan bij het schoolthema.
- De peuters maken al kennis met het programma van Kanjertraining.

Ook het kind de tijd geven om te wennen draagt bij aan een soepele overgang. Vlak voor de 4e verjaardag mag het kind drie keer een dagdeel meedraaien in de nieuwe groep op basisschool DURF. Deze dagen worden in overleg met de ouders afgesproken. Ouders worden hierover geïnformeerd door middel van een wenbrief en tijdens het overgangsgesprek. Indien ouders of de mentor inschatten dat het kind iets anders nodig heeft, wordt dit in overleg met elkaar en de leerkracht afgestemd.

Ondanks dat peuteropvang DURF onderdeel is van basisschool DURF locatie Amstelstraat, is het wel nodig dat ouders hun kind apart inschrijven via een inschrijvingsformulier op basisschool DURF, omdat het kind overgaat van opvang naar onderwijs. Ouders worden hier door de mentor op gewezen in het voorlaatste oudergesprek.

Ouders geven tijdens het laatste oudergesprek schriftelijk toestemming dat de Pedagogisch professional tijdens de warme overdracht informatie betreffende de peuter mag delen met de basisschool of toekomstige BSO. Als de ouders akkoord zijn mogen ze ten allen tijden met de Pedagogisch professional bellen.

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de leerling niet geplaatst kan worden in groep 1. Dit kan voorkomen als de school aangeeft handelingsverlegen te zijn. Dit houdt in dat de school niet de zorg kan bieden die het kind nodig heeft. Samen met de ouders wordt dan gekeken wat wel de beste plek voor het kind is.

## Externe contacten/ondersteuning

Wanneer blijkt dat een kind meer gerichte begeleiding en ondersteuning nodig heeft, bekijken we in overleg met de ouders welke mogelijkheden er zijn en wat er op de groep geboden kan worden. We proberen daarbij zoveel mogelijk aan te sluiten bij de individuele behoeften van het kind en houden daarnaast oog voor het groepsbelang. In overleg met de ouders zetten we een eventueel vervolgtraject uit. De Pedagogisch professional en de KC'er hebben hierbij een adviserende rol en bieden ondersteuning bij het zoeken naar deskundige hulp. Ook kan het consultatiebureau hierin een

rol spelen en de consulent van het samenwerkingsverband met school. Voor elke vorm van informatie delen moeten ouders eerst schriftelijk toestemming geven. Indien externe hulp nodig is, blijft ons kindcentrum een gezin ondersteunen en begeleiden waar dit nodig is.

Peuteropvang DURF en basisschool DURF werken samen met Jeugdgezondheidszorg Noord-Kennemerland en Centrum voor Jeugd en Gezin.

Verder onderschrijven we de principes voor positief opvoeden van Triple P en zullen wij ouders op de hoogte brengen van opvoedkundig aanbod van hun kant.

Daarnaast is één keer per week een ouderkamer waar ouders worden geïnformeerd over schoolse onderwerpen, maar ook opvoedhulp e.d. worden aangeboden.

## Ouderbetrokkenheid en contact

Ouderbetrokkenheid, en vooral actief onderwijsondersteunend gedrag van ouders heeft een positief effect op de ontwikkeling van een kind. De aansluiting tussen school en ouders en het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van hun kind vinden wij dan ook erg belangrijk. Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij activiteiten op peuteropvang DURF en gestimuleerd om thuis activiteiten te ondernemen met hun kind:

- Bij de start op de peuteropvang krijgen ouders de mogelijkheid om de OuderApp te installeren van KidsKonnnect. De app bevat enkele praktische functionaliteiten, zoals het afmelden van hun kind of een bericht sturen naar de Pedagogisch professionals. Om de ouderbetrokkenheid te vergroten, zullen we foto's delen van de activiteiten en belevenissen van hun kind op de groep en hen op de hoogte stellen van bijzonderheden. Voor ouders biedt dit de mogelijkheid met hun kind terug te blikken op hun ochtend bij de peuteropvang.
- De Pedagogisch professionals krijgen tijdens de breng- en haalmomenten een korte indruk van de interactie tussen de peuters en hun ouders. Daarnaast halen zij veel informatie uit het dagdeel dat het kind met hen op de groep is. Zowel de ouder-kind interactie als de interactie met de Pedagogisch professional kan besproken worden tijdens de overdracht. Ouders kunnen tegen een opvoedvraag aanlopen, of Pedagogisch professionals kunnen de ouders raadplegen voor tips of een aanpak die thuis werkt voor hun kind. Uitgangspunt is dat het onderlinge contact gelijkwaardig is: Pedagogisch professionals vanuit hun professionaliteit en ouders vanuit hun ervaringen in het ouderschap.
- Na afloop van elk thema wordt er een thema afsluiting georganiseerd tijdens het ophaalmoment, waarover ouders van te voren worden geïnformeerd. Ouders worden op deze manier betrokken bij wat er aan bod is gekomen tijdens het thema: gemaakte knutselwerkjes, een geoefend liedje of versje, gelezen boekjes etc.
- Elk thema ontvangen ouders digitaal een ouderbrief met informatie over het thema wat er de komende tijd wordt aangeboden en tips voor het lezen van boekjes en welke activiteiten je thuis kunt doen, daarnaast ontvangen ze van school een overzicht met de themawoorden die worden aangeboden.
- De week voor elke schoolvakantie houden we inloop ochtenden waarbij ouders samen met hun kind op de groep even kunnen spelen. Ter voorbereiding leggen de Pedagogisch professionals verschillende spel- en ontwikkelingsmaterialen klaar waarmee de peuters en de ouders kunnen spelen. Zo zullen ouders betrokken worden bij de speel-leeromgeving van hun kind. De Pedagogisch professionals zullen hierin ook een voorbeeldfunctie hebben en open staan voor vragen van ouders.
- De dagelijkse overdracht wordt benut om ouders te informeren over het thema en de activiteiten van hun kind op de groep. Waar mogelijk wordt het kind hierbij betrokken. De Pedagogisch professionals proberen ouders tips te geven en te enthousiasmeren om ook thuis aan de slag te gaan.

- De brugfunctionaris ondersteunt bij het leggen en onderhouden van oudercontacten. Zij vormt een brug tussen het kindcentrum en thuis. Tevens is zij tolk bij de Arabisch sprekende ouders.
- Er is jaarlijks aandacht voor een aantal themaweken en -dagen zoals de Kinderboekenweek en Modderdag. Deze weken en dagen worden aangegrepen om ouders ook te enthousiasmeren.
- Twee keer per jaar wordt een voortgangsgesprek gevoerd met de ouders over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Tijdens deze gesprekken zal ook aandacht zijn voor de ontwikkelingsstimulerende activiteiten die ouders thuis kunnen ondernemen.
- Verder houden wij ouders digitaal op de hoogte van bijzonderheden over de groep via het ouderportaal van KidsKonnnect (de OuderApp).

## Ouderraadpleging

Elke organisatie in de kinderopvang is wettelijk verplicht om een oudercommissie in te stellen. Peuteropvang DURF en basisschool DURF vormen gezamenlijk een ouderraad en MR. Elke ouder met een kind op de opvang kan lid worden van de commissie. Indien er geen ouders van de peuteropvang zich aanmelden, werken wij met een alternatieve ouderraadpleging. Ouders worden op dit moment persoonlijk benaderd.

De oudercommissie bestaat momenteel uit 1 lid, we zijn nog op zoek naar een tweede kandidaat. Zodra we deze hebben komen de leden 3-4 keer per jaar samen voor een overleg. Op verzoek is de directeur Els Kok- van Dam daarbij aanwezig. De oudercommissie fungeert als belangenbehartiger, heeft adviesrecht in belangrijke onderwerpen en speelt een rol in de communicatie met ouders. Het doel van de oudercommissie is om samen met kindcentrum DURF de kwaliteit van de opvang te borgen en waar mogelijk te verbeteren.

Kindcentrum DURF vraagt de oudercommissie om advies wanneer er sprake is van wijzigingen in het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid, personeelsbeleid of de groepsbezetting. Ouders hebben adviesrecht bij wijzigingen in het beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid. Daarnaast hebben ouders een stem bij de vaststelling van openingstijden, klachtenregeling of prijswijzigingen.

Heeft u een vraag of een opmerking voor de oudercommissie? Of wil je lid worden? Mail dan naar [e.kok@tabijn.nl](mailto:e.kok@tabijn.nl) Aanmelden kan via hetzelfde mailadres, of meld u aan bij Els Kok van Dam.

## Klachtenregeling

Tabijn heeft een regeling suggesties en klachten. U vindt deze op de website van Tabijn. Door het beschrijven van uw opmerking en/ of mogelijke klacht, geeft u ons ook de mogelijkheid de kwaliteit van onze opvang te verbeteren.

Voor een probleem dat ondanks zorgvuldig overleg tussen de betrokken partijen niet binnen ons kindcentrum opgelost kan worden, bestaat een klachtenregeling. De klachtenregeling ligt op onze locatie ter inzage en is te downloaden van de website van Tabijn. De regeling houdt in dat u, wanneer u een klacht heeft, contact kunt opnemen met de contactpersoon van ons kindcentrum DURF. De contactpersoon zal de klager verwijzen naar de vertrouwenspersoon van Tabijn, Jill van der Park. Als mevr. van de Park zelf niet tot een oplossing van de klacht kan bijdragen, helpt hij de klager de klacht neer te leggen bij de geschillencommissie. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht via de interne klachtenprocedure, dan kunt u uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Kinderopvang (gratis dienst).

Een medewerker van het Klachtenloket zal uw klacht met informatie, gericht advies, bemiddeling of mediation proberen op te lossen.

Contactinformatie Klachtenloket Kinderopvang

Telefoon: 0900-1877

maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur.

Op feestdagen gesloten.

E-mail: [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

Postadres: Postbus 96802, 2509 JE Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat beide partijen de uitspraak moeten nakomen en dat hoger beroep tegen de uitspraak niet mogelijk is. Meer informatie hierover vindt u op:

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

## Bijlage 2: Praktische informatie

### Afwezigheid

Wanneer een kind niet verschijnt bij de peuteropvang en ouder(s) of verzorgers hun kind niet hebben afgemeld, onderneemt de Pedagogisch professional de volgende stappen:

- De Pedagogisch professional neemt contact op met de ouders, vraagt naar de reden van verzuim en verzoekt de ouders/verzorgers hun kind bij verzuim voortaan af te melden.
- Als het na twee dagen niet is gelukt om contact te krijgen met de ouders, informeert de Pedagogisch professional de directie en kc-er. Er zal dan besproken worden of er contact opgenomen wordt met het consultatiebureau of een melding gemaakt wordt in de Verwijsindex.

### Extra dagdelen en het ruilen van dagen

Ruilen en extra dagen aanvragen kan alleen op basis van beschikbaarheid (indien er plek is op de gewenste extra dag). We houden hierbij rekening met de beroepskracht-kind ratio (bkr), de groepssamenstelling en de pedagogische kwaliteit. Het recht op tegoed tot 6 maanden ná de afgemelde dag geldt alleen als u uw kind uiterlijk 2 dagen van te voren, vóór 12 uur 's middags afmeldt. Meldt u uw kind binnen 2 dagen af, dan wordt de afmelding wel verwerkt, maar wordt geen tegoed opgebouwd. In feite is de ruilservice een wisselwerking: hoe meer ouders hun kind tijdig afmelden, hoe meer ruilverzoeken goedgekeurd kunnen worden. Ruilen en tegoed opbouwen is een extra service, ouders kunnen geen rechten ontlenen aan het opgebouwde tegoed. Afwezigheid wordt niet gecrediteerd.

### Beroepskracht – Kind ratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige peuters in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 8 aanwezige peuters van 2 tot 3 jaar
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige peuters van 3 tot 4 jaar

Wij hanteren deze wettelijk bepaalde beroepskracht – kind ratio. Er wordt niet van afgeweken, omdat wij geen pauzetijden hebben. We zijn geopend van 8.30 tot 12.30 uur.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
<b>Aantal peuters</b>	14	14		14	14
<b>Aantal pm'ers</b>	2	2	2	2	2

### Personele bezetting

Alle peuters worden opgevangen door gediplomeerde pedagogisch professionals die in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Zij kennen de namen van de peuters en werken beiden op dezelfde manier vanuit het pedagogisch werkplan, maar zij zijn beiden anders en hebben ieder hun eigen kwaliteiten. Onze pedagogisch professionals zijn onderzoekend en nieuwsgierig, naar peuters, hun leef- en leeromgeving, naar wat er te ontdekken valt en proberen daarop af te stemmen. Ze zijn organisatorisch autonoom en kunnen daarmee een rustige, duidelijke en veilige uitnodigende omgeving creëren voor peuters. Zichtbaar welbevinden en betrokkenheid (ooghoogte

zitten, arm om hen heen slaan) geven feedback op de gekozen aanpak, dat kan leiden tot betekenisvolle aanpak en aanpassingen als dat nodig is. Communicatie en interactie met de peuters is de basis van alles. Er is veel aandacht voor gesprekken met peuters. We gunnen peuters volwassenen om hen heen die nieuwsgierig zijn, onderzoekend en lerend zijn en blijven. Een leven lang leren voor volwassenen en peuters, omdat iedere dag weer nieuwe kansen en uitdagingen biedt.

Medewerkers rooster en tijden: iedereen werkt van 8.00 – 12.45u.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Patricia Muriël	Patricia Muriël		Patricia Muriël	Patricia Muriël

### Veiligheidsprotocollen

Tabijn werkt met diverse protocollen om de veiligheid te waarborgen; de gedragscode, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, protocol medicijnverstrekking en het beleid bij agressie en geweld bijvoorbeeld. Daarnaast is er een werkplan veiligheid en gezondheid voor peuteropvang DURF. U kunt deze documenten vinden in het ouderportaal of bij de directie opvragen.

### Verlaten stamgroep en locatie

Vrijwel alle activiteiten vinden plaats in de groepsruimte van de peuteropvang. Ook gaan peuters, het liefst dagelijks, naar de aangrenzende buitenspeelruimte. Verder kan de groep gebruik maken van het naastgelegen speellokaal en de bibliotheek op school.

Incidenteel gaan we naar de aula voor gezamenlijke activiteiten met school. We gebruiken dan een evacuatiekoord om ons te verplaatsen van het lokaal naar de aula en we zorgen dat de peuters als groep bij elkaar zitten en blijven, zodat we goed overzicht kunnen houden.

## Bijlage 3: Deskundigheidsbevordering in de kinderopvang Inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach

Kinderopvang is een vak. De basis voor kwalitatief goede kinderopvang is een team van professionele medewerkers. Onze medewerkers zijn minimaal opgeleid met Pedagogisch Werk niveau 3. Bij Tabijn hebben veel medewerkers combinatiefuncties binnen het onderwijs en de kinderopvang. Om deze reden zijn de meeste medewerkers geschoold als onderwijsassistent niveau 4, Pedagogisch werk niveau 4, Sociale Pedagogisch Hulpverlener, Pedagoog of Gymvakleerkracht. We vinden het belangrijk om continu te investeren in de pedagogische kennis en vaardigheden van onze medewerkers. Wij doen dit onder andere door inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, continue scholing en het opleiden van medewerkers in opleiding en stagiaires.

### Inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach (voorschoolse educatie)

Tabijn heeft als houder de stukken voor inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach voor 2024 bovenschools gedeeld met de inspecteur van de GGD. Dit stuk is voor ouders en medewerkers inzichtelijk in het ouderportaal van Kidsconnect.

### Scholingsplan Pedagogisch professionals Voorschoolse Educatie 2024-2025

Voor medewerkers die werken op de peutergroepen heeft Tabijn een apart scholingsplan, omdat er specifieke scholing is vereist voor de groepen met Voorschoolse Educatie (VVE). Medewerkers moeten in het bezit zijn van een VVE-certificaat. De peutergroepen van Tabijn werken met een VVE-programma dat goed aansluit bij de methode van de kleutergroepen en visie binnen de school. Om deze reden wordt gebruik gemaakt van verschillende VVE-methodes bij Tabijn. Dit stuk is voor medewerkers inzichtelijk in Kidsconnect.

### Intervisie:

Jaarlijks komen medewerkers van de peutergroepen samen voor intervisie. Deze wordt begeleid door de pedagogisch coach van Tabijn. De intervisie richt zich op Voorschoolse Educatie in de praktijk. Zowel Pedagogisch professionals als de pedagogisch coach kunnen onderwerpen aandragen. Voorbeelden van onderwerpen zijn ouderbetrokkenheid, het afstemmen van het VVE-programma op de peuters, het delen van thema's en activiteiten, inspiratie voor de inrichting en speelmaterialen, samenwerken binnen het IKC etc.

### Coaching:

De medewerkers van de peutergroepen volgen dezelfde coachcyclus als andere Pedagogisch professionals van Tabijn, zodat een team van een IKC gezamenlijk aan doelen kan werken. Om de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie te waarborgen vindt aanvullend individuele en/of teamcoaching plaats op het gebied van werken met een VE-methode. Het betreft de volgende kwaliteitsgebieden: ontwikkelingsstimulering, het volgen van de ontwikkeling en het afstemmen van het aanbod, ouderbetrokkenheid en het inhoudelijk aansluiten op de basisschool.

Voor de inzet van de coaching binnen Tabijn, verwijzen wij naar het document Inzet Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach 2024.

### Evaluatie:

Het scholingsplan voor de medewerkers van de peutergroepen wordt jaarlijks geëvalueerd. De evaluatie vindt plaats in een overleg met de directeurs, coördinatoren, de pedagogisch coach en de beleidsmedewerker kinderopvang. Voor de evaluatie wordt gebruik gemaakt van de intervisies, observaties en de coachplannen. Indien nodig wordt de bijscholing voor de Voorschoolse Educatie

aangepast aan de behoefte van de locaties. Bijvoorbeeld door te verdiepen op een bepaald onderwerp. Ook de intervisie en de coaching kunnen ingezet worden voor borging en verdieping.

### Medewerkers in opleiding en stagiaires

We vinden het belangrijk om te blijven investeren in de professionals van de toekomst. Tabijn is een erkend leerbedrijf voor zowel onderwijs als kinderopvang. Bij Tabijn hebben alle medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag, verder staan zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Binnen de kinderopvang begeleiden wij studenten van de opleidingen Pedagogisch Werk niveau 3 en 4 en Onderwijsassistent niveau 4. Stagiaires (BOL-opleiding) en medewerkers in opleiding (BBL-opleiding) worden in principe boventallig ingezet. We vinden het belangrijk dat studenten voldoende tijd krijgen om hun stage opdrachten te volbrengen en actief ondersteund en begeleid kunnen worden door hun stagebegeleider of andere collega's. De stagebegeleider geeft feedback op de opdrachten van de student en heeft maandelijks een overleg met de student over het leerproces. Elke school / IKC heeft ook een eigen stagecoördinator, die de voortgang van de student monitort en indien nodig de stagebegeleider en student ondersteunt bij het leerproces. Een student mag handelingen uitvoeren zoals een activiteit organiseren en begeleiden, peuters verzorgen, peuters begeleiden in spel en huishoudelijke taken. Een student draagt geen eindverantwoordelijkheid voor een groep peuters en werkt altijd onder begeleiding van een collega. Alleen bij een calamiteit kiezen we er soms voor om stagiaires of medewerkers in opleiding volgens wet- en regelgeving formatief in te zetten. We doen dit alleen als studenten in de derde fase van hun opleiding zitten (vanaf het derde leerjaar). Het aantal ingezette stagiaires of medewerkers in opleiding is in dit geval maximaal een derde van het totale aantal benodigde medewerkers. Voor de stagiaires geldt specifiek dat zij alleen bij een calamiteit in de schoolvakanties ingezet kunnen worden. De opdrachten die medewerkers in opleiding en stagiaires mogen uitvoeren op de groep zijn conform de eisen van hun opleiding.

### Vrijwilligers

Binnen onze school kunnen vrijwilligers ons team ondersteunen bij hun taken. Zo kunnen vrijwilligers bijvoorbeeld helpen bij een activiteit begeleiden. Vrijwilligers die onze structureel ondersteunen hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag en staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Afhankelijk van de werkzaamheden, kan een vrijwilliger een vergoeding ontvangen. Voor iedere ingezette vrijwilliger kunt u een precieze taakomschrijving en beschrijving van zijn of haar begeleiding opvragen bij de directie.